



**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ К ЕГЭ +7 (495) 104 68 38**

понедельник-пятница с 9:00 до 18:00

Информация о **региональной «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации** по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Мурманской области в 2024/2025 учебном году

<b>Телефоны «горячей линии»</b>	<b>Ф.И.О. ответственного за работу «горячей линии»</b>	<b>Часы работы «горячей линии»</b>
(8152) 48 67 01(доб.1713)	Решетова Ольга Зевсовна, начальник отдела общего образования Министерства образования и науки Мурманской области	9.00-17.15 (пн.-пт.)
(8152) 40 07 55	Федотов Дмитрий Анатольевич, ГАУ ДПО МО «Институт развития образования», директор «Регионального центра обработки информации»	9.00-18.00 (пн.-пт.)

Информация о **муниципальной «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации** по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2024/2025 учебном году

<b>ФИО специалиста, ответственного за «горячую линию»</b>	<b>Должность специалиста, ответственного за «горячую линию»</b>	<b>Телефоны «горячей линии»</b>	<b>Дни недели, в которые работает «горячая линия»</b>	<b>Часы работы «горячей линии»</b>
Коняева Елена Викторовна, ГИА-11 кл	Заведующий сектором общего и дополнительного образования отдела образования администрации Печенгского муниципального округа	(81554)50688	понедельник-четверг, пятница	09.00 - 17.15, 09.00-16.00, 13:00-14:00 - перерыв
Стронина Виктория Валерьевна, ГИА-9 кл	Ведущий специалист сектора общего и дополнительного образования отдела образования администрации Печенгского муниципального округа	(81554)52049	понедельник-четверг, пятница	09.00 - 17.15, 09.00-16.00, 13:00-14:00 - перерыв

Информация о **региональной «горячей линии» по вопросам организации летнего отдыха и оздоровления детей**

<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>	<b>Телефон</b>
Цимпьянская Инга Витальевна	Начальник отдела образования, воспитания и оздоровления Министерства образования и науки Мурманской области	(815-2) 44-30-24
Попова Яна Сергеевна	Главный специалист отдела образования, воспитания и оздоровления Министерства образования и науки Мурманской области	(815-2) 27-53-97

Информация о **муниципальной «горячей линии» по вопросам организации летнего отдыха и оздоровления детей**

<b>Наименование организации, на базе которой создана «горячая линия»</b>	<b>Ф.И.О. контактного лица, должность</b>	<b>Контактный телефон «горячей линии»</b>	<b>График работы «горячей линии»</b>
Отдел образования администрации Печенгского округа (п.г.т. Никель, ул. Победы, д. 1)	Комлева Елена Аркадьевна, главный специалист отдела образования	8 (81554) 5-16-26	Понедельник-четверг: с 08.48 до 17.15 Обед: с 12.30 до 14.00 Пятница: с 08.48 до 16.00 Обед: с 13.00 до 14.00

**Информация о горячей линии по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха**

Консультации проводятся по следующим телефонам:

<b>муниципальные образования</b>	<b>номера телефонов</b>
<b>Печенгский округ</b>	<b>8 81554 3 84 97</b>
	<b>8 81554 3 75 95</b>
	<b>8 81554 3 98 92</b>

Телефоны горячей линии работают в режиме рабочего времени: понедельник – четверг с 09.15 час. мск до 17.00 час. мск; пятница с 09.15 час. мск до 15.00 час. мск; обеденный перерыв с 12.00 – 13.00 час. мск.

При непосредственном обращении специалисты Консультационного центра/пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» при необходимости окажут помощь в составлении проектов претензий исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию или некачественное оказание услуг детского отдыха.

Адреса Консультационного центра/пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области» размещены на сайте <http://www.fguzmo.ru>.

Также консультацию можно получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

---

Информация о **муниципальной «горячей линии» по вопросам предоставления мест в детских садах Печенгского округа**

Наименование организации, на базе которой создана «горячая линия»	Ф.И.О. контактного лица, должность	Контактный телефон «горячей линии»	График работы «горячей линии»
Отдел образования администрации Печенгского округа (п.г.т. Никель, ул. Победы, д. 1)	Чивиль Маргарита Владимировна, главный специалист отдела образования	8 (81554) 5-00-14	Понедельник -четверг: с 08.48 до 17.15 Пятница: с 08.48 до 16.00 Обед: с 13.00 до 14.00

---

Для того чтобы **сообщить о фактах коррупции**, Вам следует связаться с отделом по реализации антикоррупционной политики Министерства юстиции Мурманской области: по электронной почте: [vzyatkamnet@gov-murman.ru](mailto:vzyatkamnet@gov-murman.ru) По "горячей линии" (автоответчик 24 часа в сутки): +78152-486-400

По почте: 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75

---

**Виртуальная приемная Правительства Мурманской области** [http://reception.gov-murman.ru/PRPortal\\_User/WorkItems/NewAppeal.aspx](http://reception.gov-murman.ru/PRPortal_User/WorkItems/NewAppeal.aspx)

---

### **Защита детей и подростков от Интернет-угроз**

«Горячая» линия «Наши дети в Интернете» для сбора данных об электронных ресурсах, которые содержат опасную для детей и подростков информацию: 8-800-700-8-800

Консультационная линия по вопросам Интернет-угроз: 8-800-200-24-00

«Дети ОНЛАЙН» - психологическая помощь при столкновении с опасностью в  
Интернете: 8-800-25-000-15

---

**Телефон доверия УМВД России по Мурманской области: 8-8152-456-731**

---

**Телефон доверия ОМВД России по Печенгскому району: 5 07 78, 5 18 58**

---

**Телефон дежурной части в г.Заполярный: 8-815-54-3-78-63, 8-815-54-6-02-02**

---

**Телефон дежурной части в п.Никель: 8-815-54-5-02-22**

---

**Муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба  
муниципального образования Печенгский район Мурманской области»**

Руководитель: Шипилов Сергей Викторович, 8-815-54-610-32

---

#### **Психологическая помощь семье и детям**

Экстренная психологическая помощь: 8-800-775-17-17

Информационный центр «Дети в семье». Семейный психолог, детский психолог,  
юрист: 8-800-700-88-05

Телефон доверия «Комплексного Центра социального обслуживания молодежи» (г.  
Мурманск): 8-8152-277-555

---

#### **"Сообщи, где торгуют смертью"**

Телефон доверия Наркоконтроля: 8-8152-447-164

---